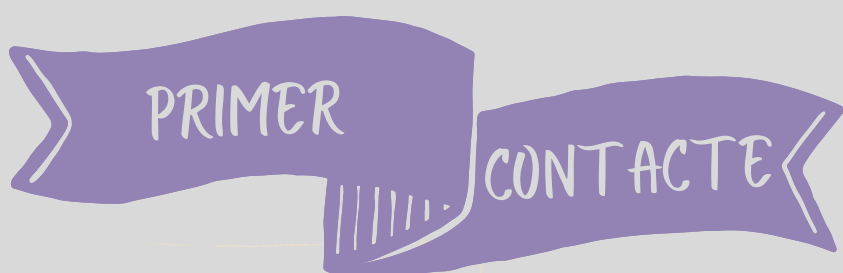




Les Portes Violetes són un espai segur del nostre sindicat per escoltar, ajudar i acompanyar a les dones víctimes de violència masclista. El primer contacte amb la víctima és molt important.



1 SI CREUS QUE UNA DONA POT ESTAR SENT MALTRACTADA

Pregunta-li com està, què necessita, escolta-la. Empatitza amb ella, posa't a la seva pell, no la jutgis.

2 COM LA POTS AJUDAR?

Deixa que plori, que s'expressi, que t'expliqui el que està vivint. Creu-la encara que et sembli una pel·lícula de ciència ficció.

3 QUÈ LI POTS DIR PER FER-LA SENTIR MILLOR

Diga-li que ha sigut molt valenta per trencar el silenci, dona-li les gràcies per confiar en tu.

4 ACOMPANYAMENT

Oferex-li sempre la teva ajuda. Informa-la de la xarxa de recursos disponibles. Si creus que està preparada, acompanya-la a posar la denúncia.



A continuació us fem un llistat de tota la xarxa de recursos disponibles a Catalunya per poder fer una derivació en funció de les necessitats de les víctimes.

1 MOSSOS D'ESQUADRA

112 SERVEI D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA PER EMERGÈNCIES

GRUP D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA (GAV) SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA, A TOTES LES COMISSARIES [cercador de comissaries](#)

Posar una denúncia, demanar ordre de protecció, protecció policial, seguiment, acompanyament, informació i derivació als recursos socials, consells i mesures d'autoportecció.

2 LÍNEA D'ATENCIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA MACLISTA

900 900 120
ATENCIÓ TELEFÒNICA ESPECIALITZADA 24 HORES.

Informació, assessorament, situació d'emergència, derivació als recursos socials. Poden trucar dones i professionals per fer consultes.

3 SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

[cercador de SIAD's](#)

Informació i orientació en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, habitatge... serveis i recursos per a les dones.



4 SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISI

Assistència psicològica immediata i de durada limitada en moments de crisi, dol i patiment extrem. S'activa en casos molt greus de violència masclista, feminicidis, agressions sexuals greus o d'alt impacte. Adreçat a les víctimes i familiars.

5 SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)

[cercador de SIES's](#)

Informació, atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència masclista i també a les seves filles i fills.

6 SERVEIS D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

Serveis d'acolliment residencial per dones en situació de violència masclista i als seus fills i filles.

SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIMENT D'URGÈNCIES (SAAU)

Acolliment temporal d'emergència i de curta durada.



SERVEI D'ACOLLIMENT I RECUPERACIÓ (SAR)

Acolliment de llarga durada i atenció integral per possibilitar el procés de recuperació i reparació. Per dones amb poca autonomia.

SERVEIS SUBSTITUTORIS DE LA LLAR

Acolliment de llarga durada. Per dones amb un nivell autonomia més elevat.

7

SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA (STPT)

Per donar compliment al règim de visites dels infants amb els seus familiars. Per exemple, per casos de menors que estiguin sota la guàrdia i custòdia de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte la dona.



Aquesta és la xarxa de recursos propis de Barcelona.



1 PUNTS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (PIAD)

900 922 357
[cercador PIAD's](#)

Atenció en casos de violència masclista o discriminació en qualsevol àmbit.
Informació sobre recursos de la ciutat per a dones.
Assessorament jurídic i acompanyament psicològic.

2 SERVEIS D'ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I ACOLLIDA (SARA)

900 922 357
[cercador SARA's](#)

Atenció ambulatoria específica a persones víctimes de violència masclista (dones, infants i adolescents, i persones LGTBI, o persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència). També proporciona assessorament al personal professional i les persones de l'entorn de les víctimes.

3 [acolliment](#)



Twitter @DonesCCOO

Instagram @donesccoo